

Unternehmenspolitik

Mission, Vision, Unternehmenswerte

Mission Statement

(Wofür INTERHYDRAULIK da ist)

Wir bieten schnell und flexibel zuverlässige, intelligente und umweltgerechte Lösungen, um die Mobilhydraulik und Fluid-Antriebstechnik sowie deren Montage einfacher, schneller, effektiver und umweltfreundlicher zu gestalten.

made by INTERHYDRAULIK

Vision

(Was wir wollen)

Wir wollen ein Spitzenunternehmen für individuelle und komplexe Systemlösungen sein. Das erreichen wir durch intelligente und exzellente Produkte sowie exzellenten Service und Logistik.

Intelligente Lösungen
+
exzellente Produkte, Service und Logistik

Value Statement

(Wofür wir stehen)

Unsere Kunden:

Gegenüber unseren Kunden sind wir freundlich und bemüht, jedes Anliegen aufzugreifen, kompetent zu beraten und Wünsche des Kunden optimal zu erfüllen. Wir informieren, wenn notwendig, und sind in unseren Aussagen zuverlässig. Der Kunde soll sich bei uns in guten Händen fühlen, denn wir sind sein Partner.

Unsere Mitarbeiter:

Gegenüber unseren Mitarbeitern sind wir hilfbereit, offen, ehrlich, respektvoll und motivierend. Unsere Mitarbeiter werden, wann immer möglich und notwendig, informiert und in die Prozesse und in die Entscheidungsfindung miteinbezogen. Chancengleichheit, Gleichbehandlung und individuelle Förderung sind für uns selbstverständlich. Der Mitarbeiter soll sich bei uns wohlfühlen und gerne bei uns arbeiten.

Unsere Lieferanten:

Zu unseren Partnern pflegen wir langfristige Beziehungen und streben eine beidseitige Win-Win-Situation an. Unsere Lieferanten sollen in uns einen kooperativen Partner sehen.

Unsere Umwelt:

Bei allem, was wir tun, schonen wir die Ressourcen, vermeiden Verschwendung und sorgen dafür, dass die Umwelt geringst möglich und nicht mehr als notwendig belastet wird. Wir betrachten die Umwelt als Lebensraum.

Unsere Gesellschaft:

Wir berücksichtigen das soziale Umfeld unseres Unternehmens, fördern und pflegen den Kontakt, bieten, wenn möglich, Chancen zur beruflichen Karriere unter Berücksichtigung der Belange von Familien. Ebenso unterstützen wir soziale und öffentliche Einrichtungen. Wir betrachten uns als Teil der Gesellschaft.

PIMS® made by INTERHYDRAULIK

Prozessorientiertes INTERHYDRAULIK-
Management-System

Unternehmenspolitik

Mission, Vision, Unternehmenswerte

Unternehmenspolitik/-strategie

made by *INTERHYDRAULIK*

Vorwort:

Unsere Unternehmenspolitik ist die konsequente und zielgerichtete Anleitung aller unserer Tätigkeiten. Das Bewusstsein für unsere Interessenspartner hat im Selbstverständnis unserer Mitarbeiter und unserer Familie eine lange Tradition - dies schon seit 1984. Unser Handeln folgt dem Motto:

Tradition und Innovation

Fokus unseres Handelns ist:

IH-Innovationsfokus:

Wir sichern unsere Wettbewerbsposition durch permanente Innovationen und Schnelligkeit. Wir rationalisieren die Mobilhydraulik und Fluid-Antriebstechnik mit dem Ziel, Leckagemöglichkeiten zu minimieren, Materialien zu reduzieren und Montagen zu erleichtern.

IH-Lieferantenfokus:

Wir verfolgen langfristige Partnerschaften und erwarten im Gegenzug zuverlässige Zusagen, termin-, qualitäts- und mengengerechte Anlieferung zu marktgerechten Preisen sowie Innovationstransfer.

IH-Kundenfokus:

Wir analysieren und erkennen frühzeitig Markt- und Kundenbedürfnisse, analysieren deren Aufgabenstellungen und entwickeln aus Ideen schnell Lösungen bis zur Serienreife.

Zuverlässige Zusagen, individuelle und hochwertige Produkte mit größter Sorgfalt und Kompetenz sowie innovative Dienstleistungen auf Basis eines Full-Service-Konzeptes sind unsere Verpflichtung.

Wir sind ein international denkender Systemanbieter.

Wir fördern zur Ausschöpfung aller Marktpotentiale den Know-how-Austausch und gehen, wenn nötig, strategische Partnerschaften ein.

IH-Mitarbeiterfokus:

Unsere Mitarbeiter sind Grundlage unserer Unternehmensleistung. Mit den Fähigkeiten unserer Mitarbeiter wollen wir uns den Herausforderungen der Märkte, des Wachstums und des demographischen Wandels stellen.

Wir wollen unsere Mitarbeiter langfristig auf ihrem Berufsweg begleiten. Sie zu fördern verstehen wir als Aufgabe.

Wir wollen ihnen einen qualitativ anspruchsvollen und sicheren Arbeitsplatz bieten sowie ihre Leistungsfähigkeit und Motivation erhalten und verbessern.

IH-Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzfokus:

Unser Handeln ist geprägt durch Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern, der Gesellschaft und der Umwelt. Wir verpflichten uns, deren Anforderungen sowie die des Gesetzgebers zu erfüllen und darüber hinaus zu übertreffen. Unsere tägliche Arbeit wird durch die Grundsätze der European Foundation for Quality Management (EFQM) bestimmt. Unsere zertifizierten Managementsysteme für Qualität und Umwelt nach DIN ISO 9001 und DIN ISO 14001 sowie unser Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagementsystem nach OHSAS 18001 betrachten wir als Basis. Die ständige Verbesserung unserer Leistung ist für uns verpflichtend. Bei der Planung, Entwicklung und Durchführung unseres operativen Betriebes achten wir darauf, die Risiken für Umwelteinwirkungen, Verletzungen und Gesundheit unserer Mitarbeiter zu minimieren sowie Produktkonformitäten auf ein Mindestmaß zu reduzieren. Dabei verfolgen wir das Prinzip der Prävention und der Null-Fehler-Strategie. Bei der Auswahl unserer Partner und Lieferanten berücksichtigen wir diese Aspekte ebenso und binden diese in unsere Prozesse ein.

INTERHYDRAULIK GmbH setzt hiermit die Unternehmenspolitik in Kraft.

Selm, im Juni 2017